
ZERTIFIKAT

Wir bestätigen

Dr. Marietta Zenner-Weber

an der elektronischen Erfolgskontrolle der

Intensiv: FvP Fachtechnisch verantwortliche Person am 15.- 16.12.2020

teilgenommen zu haben.

Das Programm war wie folgt gegliedert:

- Rechtsgrundlagen nach Heilmittelgesetz
- FvP bei Zulassungsinhaberin
- Aufgaben der FvP im Vigilancesystem
- Organisatorische Aufgaben
- Behördeninspektionen
- Haftung und Verantwortung: Begriffe
- Kommunikation, Gesprächsführung
- Gesprächs- und Deeskalationstechniken
- Rhetorik und Argumentationsaufbau
- Konfliktmanagement: Wie entstehen Konflikte?
- Konfliktbewältigung: Stufen eines zielgerichteten Konfliktmanagements

Arnsberg, 04. Januar 2021

Reinhard Schnettler

Apotheker für Theoretische und Praktische Ausbildung

Geschäftsleitung

